

ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Компании «AVMNOGO» (далее – Администратор), и содержит все существенные условия предоставления на сайте <http://avtocred.online> (далее – Сайт)

- информационных услуг и услуг по обработке полученных от Заказчика данных,

- права использования программы компании «AVMNOGO» (далее – Сервис) на условиях неисключительной лицензии, и адресована любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее – Заказчик).

1.2. Оферта считается принятой Заказчиком, а Договор на использование Сервиса заключённым на условиях настоящей оферты с момента акцепта оферты Заказчиком. Под акцептом в целях настоящего договора понимается совершение действий, указанных в п. 3.3 Оферты, свидетельствующих об использовании Заказчиком программного обеспечения и услуг Администратора, предлагаемых на Сайте.

1.3. Заказчик до начала использования услуг и программного обеспечения Администратора обязуется самостоятельно ознакомиться с юридическими документами Администратора, размещёнными на Сайте: настоящей офертой, Соглашением на обработку персональных данных и Политикой в отношении обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями оферты, Соглашением на обработку персональных данных и Политикой в отношении обработки персональных данных Заказчик обязан отказаться от акцепта Оферты и прекратить использование программного обеспечения и услуг Администратора.

2. Термины и определения

В Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сервис — совокупность программного обеспечения и услуг, предоставляемых Заказчику через Сайт и по телефону.

Акцепт оферты — полное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в п.п. 1.2, 3.3 Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора на использование Сервиса.

Аутентификация — удостоверение правомочности Заказчика на совершение операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном Офертой.

Потенциальный кредитор (Кредитор) — юридическое или физическое лицо, обладающее соответствующими разрешениями и/или лицензиями на осуществление финансовых услуг, в том числе: предоставление микрозаймов, микрокредитов, кредитов и сотрудничающий с Администратором.

Служба поддержки — представители Администратора, предоставляющие Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты) информацию об использовании Сервиса.

Услуги — действия Администратора, включая сбор и обработку информации в составе заявки, направление Администратором заявок Заказчика на рассмотрение кредиторов, в целях получения Заказчиком займа.

Программное обеспечение — совокупность программно-аппаратных средств, включая программу, предоставляемых Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии.

3. Предмет договора

3.1. Администратор обязуется безвозмездно предоставлять Заказчику Программное обеспечение и Услуги, а Заказчик обязуется принимать предоставленное Программное обеспечение и оказанные Услуги в установленный срок.

Срок оказания Услуги указывается Администратором на сайте, в том числе в Личном кабинете заемщика.

Программное обеспечение служит для оптимизации и автоматизации процесса подбора Заказчиком кредитного предложения и предоставляется Заказчику.

Услуги оказываются Администратором по запросу Заказчика и включают в себя формирование заявки, передачу её потенциальным кредиторам, результат ее рассмотрения будет отправляться по СМС - оповещению. Запрос на оказание услуг может поступить от Заказчика посредством программного обеспечения или по телефону.

3.2. Администратор оказывает услуги и предоставляет программное обеспечение Заказчику только в случае акцепта Заказчиком настоящей оферты.

3.3. Акцептом оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящей оферты в отведённом поле «Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой, принимаю условия оферты» в момент заполнения данных для Аутентификации Заказчика на Сайте или путём выражения чёткого и однозначного согласия на акцепт оферты в телефонном разговоре со Службой поддержки, либо отправки персональных данных посредством мессенджеров, позволяющих мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями, СМС-сообщениями.

4. Аутентификация Заказчика и данные Заказчика

4.1. Аутентификация Заказчика на сайте осуществляется путём совершения звонка на телефон Заказчика представителями Администратора с требованием подтверждения совершаемого.

Аутентификация Заказчика при разговоре по телефону осуществляется путём сопоставления телефонного номера Заказчика, по которому идёт разговор, с телефонным номером, зарегистрированным в Сервисе. Аутентификация Заказчика со стороннего номера телефона не допускается.

4.2. В Сервисе необходимо указывать только достоверную и актуальную информацию. Заказчик несёт ответственность за достоверность и своевременную актуализацию в Сервисе своих данных. За последствия, возникшие ввиду указания Заказчиком недостоверной или неактуальной информации, Администратор ответственность не несёт.

4.3. Заказчик принимает необходимые меры защиты и согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности данных, используемых им для доступа к сервису, включая ограничение доступа посторонних лиц к номеру телефона, благодаря которому происходит Аутентификация в Сервисе.

4.4. В случае, если Заказчику стало известно о любом несанкционированном использовании его данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Администратора, обратившись в Службу поддержки.

4.5. Заказчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме при размещении) на сайте фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, и прочей личной информации других Заказчиков или иных третьих лиц.

5. Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования Услугами и Программным обеспечением, предоставляемыми Администратором в рамках настоящей Оферты, Заказчик должен пройти аутентификацию в сервисе.

5.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки, Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Администратором.

5.3. При получении команды на отправку заявки, Администратор:

- подтверждает получение заявки и присваивает заявке номер;
- направляет заявку на рассмотрение кредиторам;
- формирует и предоставляет Заказчику отчет, посредством мессенджеров, позволяющих мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями, СМС-сообщениями.

Услуги оказываются Администратором в разумный срок.

Услуги считаются оказанными Администратором в момент сообщения Заказчику результата рассмотрения его заявки путём отправки отчёта посредством мессенджеров, позволяющих мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями, СМС-сообщениями или по телефону.

5.4. Обязательства Администратора в рамках Договора ограничиваются предоставлением услуг и программного обеспечения, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика. В случае предоставления кредитором займа Заказчику, Администратор не является стороной договора, заключенного между Заказчиком и кредитором и, соответственно, не регулирует и не контролирует соответствие сделки, ее условий, а равно факта и последствия заключения, исполнения и расторжения кредитного договора, в том числе в части возврата займа, требованиям закона и иных правовых актов Российской Федерации, а также не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) кредитором обязательств по такому договору.

5.5. Администратор не дает гарантий предоставления займов кредиторами при формировании Заказчиком заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Администратором в отчете Заказчику не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

5.6. Обслуживание Заказчика осуществляется Администратором 24 часа 7 дней в неделю. Действия Администратора, направленные на исполнение настоящей оферты и заключённого Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Администратором в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Администратора. Часы работы Администратора - с 09:00 до 19:00 по московскому времени.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Администратор обязуется:

6.1.1. Принять данные для заявки Заказчика при заполнении анкеты в программном обеспечении согласно установленной форме.

6.1.2. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

6.1.3. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

6.1.4. Администратор обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях условий настоящей оферты), посредством мессенджеров, позволяющих мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями, СМС-сообщениями.

6.1.5. Рассмотреть все заявки и предоставить отчеты по ним, при условии, что каждая заявка заполнена Заказчиком полностью, Заказчик ознакомился и принял условия настоящей оферты.

6.2. Администратор вправе:

6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты или внутренних регламентов Администратора.

6.2.3. В одностороннем порядке определять стоимость предоставляемых услуг и программного обеспечения.

6.2.4. Изменять условия настоящей оферты и заключённого договора на использование Сервиса в одностороннем порядке.

6.2.5. Производить передачу информации Заказчику средствами связи, указанными при заполнении заявки, в том числе: по электронной почте Заказчика, номеру телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.

6.2.6. Администратор вправе отказать Заказчику в аутентификации или в доступе к сервису в случае нарушения Заказчиком правил настоящей оферты.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями, порядком и сроками их предоставления услуг.

6.3.2. При аутентификации и заполнении анкеты указывать достоверную информацию. Поддерживать все указанные данные в актуальном состоянии.

6.3.3. Не предпринимать и не совершать никаких действий, нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.

6.3.4. Не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Администратором.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Использовать активированное программное обеспечение Администратора на условиях простой неэксклюзивной лицензии в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.4.2. Получать от Администратора заказанные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.4.3. Получать от Администратора полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг, а также условиями использования программного обеспечения.

7. Ответственность сторон

7.1. Заказчик несет полную ответственность за достоверность всех указанных данных.

7.2. Администратор несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

7.3. Администратор не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг.

7.4. Администратор не гарантирует доступность Программного обеспечения в любое время. Программное обеспечение предоставляется на условиях «как есть». Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного обеспечения или отдельных его компонентов и / или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Заказчика, сохранности данных Заказчика, переданных в Сервис, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре.

7.5. Администратор не несет ответственности за не предоставления Заказчику программного обеспечения в следующих случаях:

7.5.1. В случае технических проблем у Заказчика с доступом в сеть Интернет.

7.5.2. В случае технических проблем у Заказчика с веб-браузером, используемым для отображения сайтов.

7.6. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых услуг и полученная через предоставленное Администратором программное обеспечение, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Администратора.

7.7. Администратор не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к данным Заказчика.

7.8. Администратор не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую кредитором. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Администратор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

7.9. Администратор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в Личном кабинете заемщика. Любая информация, предоставленная Администратором по предложениям кредиторов используется Заказчиком на свой риск.

7.10. Администратор не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг и программного обеспечения ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, а программное обеспечение считать нефункциональным, или с несогласованным функционалом.

8. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

8.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон заключённого Договора. Общий срок рассмотрения претензии - 30 рабочих дней.

Претензии Заказчика по предоставляемым услугам и программному обеспечению принимаются Администратором к рассмотрению по электронной почте в течение 1 одного рабочего дня с момента предоставления данных в программном обеспечении. Претензии, отправленные позже указанного срока к рассмотрению, не принимаются и не удовлетворяются. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней. Ответ на претензию Заказчика направляется последнему на указанный им адрес электронной почты.

8.2. При рассмотрении спорных ситуаций Администратор вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса. Заказчик обязуется направить запрашиваемую информацию по указанной в запросе электронной почте Администратора в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента направления требования, иначе срок рассмотрения претензии может быть увеличен с тем расчётом, чтобы после представления запрашиваемой информации и документов у Администратора было не менее 14 рабочих дней на изучение представленных документов и подготовку ответа.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в установленном законом порядке. Стороны договорились, что иски подаются по месту регистрации Администратора, если только законом не установлен иной порядок определения территориальной подсудности.

9. Конфиденциальность

9.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Администратора не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящей оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Администратора.

10. Авторские права

10.1. Исключительные права на предоставляемое Заказчику программное обеспечение принадлежат Администратору.

10.2. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Администратору и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.

10.4. Действиями / или бездействием Заказчика, повлекшие нарушение прав Администратора или направленные на нарушение прав Администратора в отношении содержания информационных услуги (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации.

11. Обработка персональных данных Заказчика

11.1. Акцептуя настоящую оферту и внося персональные данные в предоставленную форму, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Администратором. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённых на сайте.

11.2. Настоящим Заказчик соглашается получать от Администратора любую информацию, в том числе рекламную любыми способами и средствами связи.

12. Заключение, изменение, расторжение договора

12.1. Заказчик заключает настоящий Договор на использование Сервиса добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;

б) полностью понимает предмет настоящего Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

12.2. Договор на использование Сервиса заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по заявлению любой из Сторон не ранее чем, через 5 календарных дней со дня направления заявления о расторжении на адрес электронной почты Стороны.

12.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, но при этом Заказчик обязан оплатить Администратору фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

12.4. Заказчик подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

12.5. Администратор оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик согласен и принял соответствующие изменения.

12.6. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Администратора, содержащимся в оферте, при этом остальные положения оферты или заключённого Договора не меняются и остаются в силе.

12.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящим договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

[i] Компания «AVMNOGO» является коммерческим обозначением группы организаций и индивидуальных предпринимателей, актуальный перечень которых можно получить направив запрос на электронную почту, которая указана на сайте.

Приложение 1

к Договору на использование Сервиса

В данный момент сервис является бесплатным.